

RANKING RECLAMAÇÕES - SINDEC 2021 - FINAL	
EMPRESA	Nº DE RECLAMAÇÕES
RGE	147
CORSAN	40
TELEFONICA BRASIL S.A	15
OI MOVEL	14
BANCO PANAMERICANO	10
BANCO BMG S/A	8
CLARO	7
DELTASUL UTILIDADES	6
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL (ACER)	5
BANCO C6 CONSIGNADO S.A	5
FACTA FINANCEIRA	5
HAVAN	5
BANCO BRADESCO	4
ESCOLA TÉCNICA ALBERT EINSTEIN - SEG	4
L.M PISCINAS	4
SORRIFACIL CLINICA ODONTOLOGICA	4
ADIDAS DO BRASIL LTDA	3
APPLE COMPUTER DO BRASIL LTDA	3
BANCO BANRISUL	3
BENOIT ELETRODOMÉSTICO LTDA	3
BRADESCO PROMOTORA	3
CASA DO IMPERMIABILIZANTE	3
CETEMEM BRASIL S.A	3
CONTEM CRED CONSIGNADO	3
DESENTUPIDORA LACADOR	3
EXATTUS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	3
GPSNET PROVEDOR DE SERVIÇOS DE INTERNET	3
ITAU UNIBANCO	3
NICOLA VEÍCULOS	3
POUPEMEDIC	3
SANTO LAR	3
ATACADÃO DOS MOVEIS	2
AURORA MÁQUINA E MOTORES LTDA	2
BANCO C6 S.A	2
BANCO DAYCOVAL	2
BANCO SANTANDER	2
BELLACASA	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	2
CARTÃO DE TODOS	2
CELERA GYM	2
DENTAL VIDAS	2
DIARIO DE SANTA MARIA	2
ENGENHARIA DO CORPO LTDA	2

ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL SENAC SANTA MARIA	2
FISIA COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	2
JK CASA CONSTRUÇÃO	2
K3 CAR	2
LABIMED	2
LOJAS GRAZZIOTIM	2
LOJAS QUERO QUERO S.A	2
MAGAZINE LUIZA	2
MERCADÃO DOS ÓCULOS	2
MOON NIGHTLIFE	2
MOVEIS MEDIANEIRA	2
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A	2
MULTISOM	2
NACIONAL	2
ODONTO EXCELLENCE	2
OI S.A	2
ORTOBOM	2
SAMSUNG	2
SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E - SINDINAPI RS	2
TIM	2
TUMELERO	2
UNIDAS S.A	2
UNK	2
VIALASER SERVIÇOS ESTÉTICOS LTDA	2
123 VIAGENS E TURISMO	1
3GREEN TECHNOLOGY	1
ACORDO CERTO LTDA	1
AFINITTY	1
AGIBANK	1
AGPTEA	1
ALEA ELETRO COMERCIAL LTDA	1
ALIANÇA LOGISTICA E TRANSPORTE	1
ALTERNATIVA ECONOMICA	1
ALTOQI	1
AMERICANAS.COM	1
AMOBELEZA COMERCIO DIGITAL E OFFLINE LTDA	1
ANGELA MARIA FARIAS DA SILVA	1
ANY TURISMO	1
AP CONSULTORIA LTDA	1
APPMAX	1
AREATEC TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	1
ARTFLEX PERSIANAS	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	1
ASPECIR	1

ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA DO RS	1
AUTO IVO MECÂNICA LTDA	1
AUTO POTO FERRARI III	1
AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	1
AUTTOMOTIVE	1
AVELL	1
AZZURRA MOTOS LTDA	1
BANCO DO BRASIL	1
BANCO ITAÚ	1
BANCO LOSANGO	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	1
BANCO STONE	1
BANCO VITORANTIM S/A	1
BE YOUR FUTURE SAUDE	1
BELEZA NA WEB	1
BELLART	1
BEM PROMOTORA	1
BEST BOX CLUBE	1
BETH MOTOS	1
BIG SANTA MARIA PATRONATO	1
BLUBANK BRASIL	1
BOM TEMPO TELECOM	1
BOOM STORE	1
BRAIP PAGAMENTOS	1
BRASMAR	1
BRAVA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LIMITADA	1
BREDY COMERCIO VATEJISTA DE PRODUTOS ELETRONICOS	1
BRITÂNIA	1
CARHOUSE HYNDAI	1
CARTÃO DE BENEFÍCIOS SAMPAR	1
CASA DAS LINHAS	1
CASA DO SOFÁ	1
CASA E CONSTRUÇÃO	1
CASA MARIA	1
CASARÃO IMÓVEIS	1
CATHO ONLINE LTDA	1
CAUZZO	1
CELL STORE	1
CENTER LUVAS	1
CERENA RIOS LOCAÇÃO DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA	1
CINTOS BYHI	1
CITYDATA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	1
CLEVISON CARNELOZO DA COSTA	1
CLIMA CENTER REFRIGERAÇÃO	1

CLINICA ODONTOLOGICA SORRIFACIL	1
CLUBE DE LITERATURA CLASSICA	1
COBRA SPORTS UNIFORMES ESPORTIVOS	1
CODIRECT	1
COMERCIAL G. DIESEL LTDA	1
COMLINE'S	1
COPART DO BRASIL ORGANIZAÇÃO DE LEILÕES LTDA	1
CORA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A	1
COSTANEIRA	1
CREDIARE	1
CREDMAIS - AMANADA BRUM CARVALHO	1
CREDPAGO SERVIÇOS DE COBRANÇA S/A	1
CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS	1
CREFISA S/A	1
CS COMPUTADORES E SUPRIMENTOS EIRELI	1
FABRICA DE MOVEIS DL (DANIEL DA SILVA BRUM)	1
ASAH STORE (DANILO LIMA PEREIRA)	1
DDS INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ESTOFADOS EIRELI	1
DERMACLUB	1
PORTO MIDIA (DIOGO B PORTO)	1
DIRECTVGO	1
DIX DIAGNOSTICO POR IMAGEM	1
DMCARD CARTÕES DE CRDITO S.A	1
DROGARIA E FARMACIA CIPOLATTO ROCHA EIRELI	1
DS PINTURAS AUTOMOTIVAS	1
D'TRIP VIAGENS E TURISMO	1
DURAND CLINICA ODONTOLÓGICA EIRELI	1
EE EQUIP ELETRONICOS PARA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	1
EGONCRED SOCIEDADE DE CRÉDITO	1
ELETRO JTH	1
EMANUCCELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA	1
EMPIRICUS	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	1
ENGENHO CLUB	1
ENJOEI	1
ENTEC SOLAR	1
ESCOLA MEDIANEIRA	1
ESPAÇO LASER	1
ESPAÇO MAVI	1
ESTOFADOS UMAFLEX	1

EVILASIO COELHO JUNIOR	1
FABRICIO BECKER COMERCIO TELEFONIA E ACESSORIOS - EIRELI	1
FACEBOOK	1
FACULDADE DE EDUCAÇÃO SÃO LUIZ	1
FARIAS CELL	1
FARMÁCIA PREÇO POPULAR	1
FEDERAÇÃO SINDICAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS NO ESTADO DO RS	1
FERRAGEM FORGIARINI	1
FINANZERO BRASIL	1
FISCH TV	1
FLEX CONCEPT	1
FLOR DE LOTUS	1
FLORES FAUSTINO GSTÃO DE NEGÓCIOS, FINANCEIRO E	1
FONTANA SOLDAS LTDA	1
FUNDAÇÃO DOS SERVIDORES PÚBLICOS ESTADUAIS DOI ESTADO DO RS	1
GABESKA MOVEIS	1
GARZON INFORMÁTICA	1
GELAIN AUTOMOVEIS	1
GERAÇÃO	1
GIFTS	1
GIL COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO	1
GIOVANI SANSONE DE CARVALHO	1
GMT TELECOMUNICAÇÕES	1
GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	1
GRÉCIA CURSOS	1
GRUPO SUPPLYRS	1
GUAPORE PISOS	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A	1
HARMONIZA HOSPEDAGENS	1
HC DIGITAIS	1
HELP LOJA DE CREDITO	1
I. DO CANTO PREREIRA	1
IGUASPORT LTDA	1
ILUMINIM	1
INFOWAY INTERNET	1
INOVARE NEGOCIOS IMOBILIARIOS E GESTÃO CONDOMINIAL	1
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS	1
INSTITUTO DE RADIOLOGIA SÃO LUCAS	1
INSTITUTO MIX SANTA MARIA	1

INTELBRAS S.A	1
INTUIÇÃO LINGERIE	1
JA ESTRUTURAS METÁLICAS	1
JAIRO LEANDRO BECKER	1
JAYSON VINICIUS GOMES DOS SANTOS	1
JOCEMAR BATISTA FONTANA	1
JOIE SUPLEMENTOS	1
K1 COLCHÕES LTDA	1
KIBELEZA	1
KNIT COMÉRCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	1
LAR OPEN ELETRODOMESTICOS LTDA	1
LBR STORE LDTA	1
LEGNO DESIGN	1
LENHARO MEGA STORE	1
LEWE INTERMEDIÇÃO	1
LG	1
LIND PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	1
LINUX PAU MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	1
LIQUIDUS MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	1
LOJA BENOIT	1
LOJAS 3 PASSOS	1
LOJAS AMERICANAS	1
LOJAS MARABRAZ	1
LOJAS POMPEIA	1
LUIZ CARLOS SOARES	1
LUIZ COLEHO IMÓVEIS LTDA	1
LUX TREINAMENTOS LTDA	1
MAD CENTER	1
MADEIRAMADEIRA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	1
MAGAZINEAL	1
MANIA FITNESS	1
MARIANE INKELMANN GUIMARÃES	1
MASTER PREMIUM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	1
MB INFORMÁTICA	1
MBM SEGURADORAS S.A	1
MECANICA DIAS	1
MELISSA	1
MENTA PIMENTA CALÇADOS	1
MERCADO PAGO	1
MEU AMBIENTE MÓVEIS E DECORAÇÃO	1
MGW ATIVOS	1
MHNET TELECOM	1
MICROSOFT	1
MIPHONE	1
MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	1

MODERNA ESTÉTICA	1
MOREIRA MÓVEIS SOB MEDIDA	1
MOTO BELLO	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	1
MUNDIAL EDITORA	1
N S ACESSORIA DE NEGÓCIOS EIRELI	1
NBC BANK	1
NEON ATACADO	1
NEON PAGAMENTOS S.A	1
NERDSTORE	1
NICOLA MOTOS	1
NOVA IMAGEM	1
OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ	1
ODONTOLOIA TSCHIEDEL	1
OFERTA EXPRESSA	1
OFF21	1
OFFLINE - JOGOS ANALÓGICOS	1
OG CRED INSTITUIÇÃO FINANCEIRA	1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	1
ONLINE MANIA	1
ORAL UNIC	1
ORTOPEDIA ROZAULO	1
OSCAR CALÇADOS	1
OTICA SANTAMARIENSE LTDA	1
PADARIA KIPÃO	1
PAGSEGURO	1
PAITA MERCADO ONLINE	1
PANAMERICANO ASMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	1
PARAISO INFANTIL COMERCIO DE ROUPAS LTDA	1
PDCA S.A	1
PIVETTA E SILVA LTDA	1
PORTAL GRAMADO LTDA	1
POSITRON	1
POSTO PREMIUM	1
PRACIAL	1
PRESCRED SERVIÇOS DE CRÉDITO E COBRANÇA	1
PREVEBENE ADMINISTRADORA	1
PS PAULANA SHOP	1
PSV TURISMO E INTERCAMBIO	1
PUBLISYS	1
QUADROLAR ARTES E DECORAÇÃO	1
RAMOS E COPINI AUTO PEÇAS	1
RAQUEL LOPES	1

REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	1
REDE SUPER LTDA	1
REDE VIVO SUPERMERCADOS	1
RESOLVE PISCINAS	1
RGE SUL	1
RIAAM-BRASIL	1
ROBSON D'AVILA ESTUDIO DE BELEZA	1
RODRIGO BAYER MEDEIROS	1
ROMARIO DUTRA DA SILVA	1
ROYAL FACE	1
RUDIMAR DIAS DOS SANTOS	1
RV MULTICARTEIRAS RECUPERAÇÃO DE ATIVOS EIRELI	1
SANDRA SACCOL FREITAS	1
SANTA LUCIA COMERCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA	1
SÃO JOÃO FARMÁCIAS	1
SAQUE E PAGUE REDE DE AUTOATENDIMENTO S.A	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	1
SENFF	1
SEVENPAY SOLUÇÕES DE VENDA E NEGÓCIOS	1
SHOPPING DOS RELOGIOS	1
SIEDUC - SOLUÇÕES INOVADORAS EM EDUCAÇÃO LTDA	1
SINAPRS	1
SINDCIVIS BM/RS	1
SO DE MINAS UAI	1
SOCIALHUB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	1
SOFISTICASA RJ	1
STERICYCLE	1
STUDY ENGLISH	1
SUL CORES	1
SULTEC SISTEMAS DE SEGURANÇA	1
SUPER REFORÇO ESCOLAR	1
SUPERAUTO	1
TEMPART CRIAÇÃO, PRODUÇÃO E CMÉRCIO DE ARTES PETS	1
TIAGO CORREA CARDOSO	1
TNG COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	1
TOLFO CAR VEICULOS	1
TOURO BANDIDO	1
TRAVEL TUR	1
TROCAFONE S.A	1
ULBRA SANTA MARIA	1

UNIÃO DOS ROLAMENTOS	1
UNIASSELVI	1
UNINASSAU RECIFE - TRIANON	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA	1
UNOPAR	1
UP FITNESS ACADEMIA	1
VETERINÁRIA CAMOBI	1
VIA VAREJO S/A	1
VIALASER / UNIDADE ECOMMERCE	1
VIGILLARE SISTEMAS DE MONITORAMENTO LTDA	1
VIP ODONTOLOGIA	1
VISUAL MIDIA	1
VIZZOTEC REFRIGERAÇÃO	1
VM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DIGITAIS EIRELLI	1
VOLMAR OLIVEIRA OTTO	1
VR CELL SHOP	1
VULCABRAS AZALEIA	1
WAM COMERCIALIZAÇÃO S/A	1
WEBCONTINENTAL	1
X MAIS FÁCIL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES	1
X3 BRASIL SOLUÇÕES	1
ZANA	1
ZARA BRASIL LTDA	1
TOTAL	507

RANKING RECLAMAÇÕES - CONSUMIDOR.GOV 2021	
EMPRESA	Nº DE RECLAMAÇÕES
OI FIXO	82
VIVO - TELEFONICA	72
OI CELULAR	53
BANCO BMG	44
BANCO PAN	43
CLARO CELULAR	43
BANCO C6 CONSIGNADO	38
BANRISUL	37
TIM	32
BANCO BRADESCO	26
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	26
MAGAZINE LUIZA - LOA FÍSICA	25
FACTA FINANCEIRA	20
MERCADO PAGO	17
BANCO ITAÚ UNIBANCO	16

LOJAS QUERO-QUERO	16
CARTÃO DE TODOS	15
ITAÚ CONSIGNADO	15
CARTÃO CARREFOUR	14
BRADESCO PROMOTORA	13
BANCO SANTANDER	12
CLARO FIXO - EMBRATEL	12
HIPERCARD	11
BANCO OLÉ CONSIGNADO	10
CLARO TV	9
LOJAS COLOMBO	9
LOJAS LEBES	8
PONTOFRIO.COM	8
RGE - RIO GRANDE ENERGIA	8
CORREIOS	7
PONTO FRIO	7
BANCO AGIBANK (AGIPLAN)	6
BANCO CETELEM	6
BANCO DIGIMAI (ANTIGO BANCO RENNER)	6
BANCO DO BRASIL	6
BRADESCO FINANCIAMENTOS	6
ITAUCARD	6
LOJAS TAQI	6
MAGAZINE LUIZA - LOJA ONLINE	6
SAMSUNG	6
SKY	6
BANCO SANTANDER CARTÕES	5
CARTÃO ATACADÃO	5
LOJAS AMERICANAS	5
LOJAS RENNER	5
LOJAS RIACHUELO	5
MAGAZINELUIZA.COM	5
NET	5
PHILCO	5
BANCO CREFISA	4
BANCO SAFRA	4
CARREFOUR	4
CARTÃO QUERO-QUERO VERDECARD	4
LOJAS MARISA	4
LOSANGO	4
MIDWAY (RIACHUELO)	4
SABEMI SEGURADORA	4
SUDAVIDA (ANTIGA SUDAMERICA VIDA)	4
AGIBANK FINANCEIRA	3
AMERICANAS.COM	3
BV FINANCEIRA	3

CARTÃO QUERO-QUERO VERDECARD	3
CARTÕES RENNER (REALIZE CFI)	3
CREDZ	3
CVC VIAGENS	3
EDITORIA GLOBO	3
LG ELECTRONICS	3
LUIZACRED	3
MAGANIZE LUIZA	3
MULTILASER	3
OMNI FINANCEIRA	3
POSITIVO TECNOLOGIA	3
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA	3
SENFF	3
SERASA EXPERIAN	3
SICREDI	3
UNIVERSO ONLINE - UOL	3
VIA CERTA FINACIADORA	3
APPLE	2
AVON	2
BANCO DAYCOVAL	2
BOA VISTA SERVIÇOS - SCPC	2
BRDESCARD	2
BRDESCO CARTÕES	2
BRDESCO SEGUROS	2
BRASILCARD	2
CAIXA SEGURADORA	2
CARTÃO RIACHUELO (MIDAY FINANCEIRA)	2
CASAS BAHIA	2
CREFISA	2
DELL	2
FACULDADE UNOPAR	2
GOL LINHAS AÉRIAS	2
IFOOD	2
KABUM!	2
LOJAS BECKER	2
LOJAS COLOMBO.COM	2
MBM SEGUROS	2
MOBLY	2
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDÊNCIA - MAG	2
NATURA	2
NUBANK	2
PAGSEGURO	2
PORTOCRED FIANANCEIRA	2
SANTANDER FINANCIAMENTOS (AYMORE)	2
SEGUROS SURA	2
SHOPEE BRASIL	2
SMILES	2

ULTRAGAZ	2
UNIMED SEGURADORA	2
123 MILHAS	1
AGEMED PLANOS DE SAÚDE	1
AMERICAN LIFE SEGUROS	1
AMERICANAS	1
AMIL	1
ATACADÃO	1
BANCO SANTANDER	1
BANCO ALFA	1
BANCO BV	1
BANCO DIGIO	1
BANCO INTER (BANCO INTERMEDIUM)	1
BANCO MASTER (ANTIGO BANCO MÁXIMA)	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	1
BIG	1
BRASTEMP	1
BRITÂNIA	1
C6 BANK	1
CARDIF SEGUROS E GARANTIAS	1
CARREFOUR.COM	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED	1
CHEVROLET	1
CHINA CONSTRUTION BANK (CCB BRASIL)	1
DECOLAR.COM	1
EDITORA ABRIL	1
ELECTROLUX - LINHA BRANCA	1
EPSON DO BRASIL	1
FACULDADE ANHANGUERA	1
FORTBRASIL	1
GBOEX	1
GENERALI	1
HDI SEGUROS	1
HS CONSÓRCIO	1
HUGHES	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL	1
INVEST SEGURADORA	1
ITAPEVA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	1
ITAÚ SEGUROS	1
LIBERTY SEGUROS	1
LIDERANÇA CAPITALIZAÇÃO (TELE SENA)	1
LUIZASEG	1
MAPFRE SEGUROS	1
MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA	1
MONDIAL	1

MOTO HONDA	1
MUELLER FOGÕES	1
MUNDIAL EDITORA	1
ODONTOPREV	1
PANINI	1
PARANÁ BANCO	1
PAYPAL DO BRASIL	1
PHILIPS TV E MONITORES	1
PORTAL TERRA	1
POUPEX	1
PREVISUL	1
PRIVALIA	1
RIACHUELO - LOJA ONLINE	1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	1
SEM PARAR	1
SMARTFIT	1
SUBMARINO	1
SUBMARINO VIAGENS	1
SULAMÉRICA AUTO, RESIDENCIAL, EMPRESARIAL E CONDOMÍNIO	1
UNIÃO SEGURADORA	1
UNICRED	1
UNIDAS RENT A CAR	1
UNIMED PORTO ALEGRE	1
VIAJA NET	1
ZURICH SEGUROS	1
TOTAL	1077